

retro48 長崎 宿泊約款

制定：2025 年 8 月 26 日 | 改定：2026 年 9 月 3 日

第 1 条（適用範囲）

- 本約款は、retro48 長崎（以下「当宿」といいます）が宿泊者との間で締結する宿泊契約およびこれに関連する取引に適用します。
- Airbnb その他の予約サイトを経由した予約について、料金、支払条件、キャンセル条件その他の取引条件が本約款と異なる場合は、予約時に当該予約サイトで表示され、宿泊者が同意した条件を優先します。

第 2 条（宿泊契約の成立）

- 宿泊契約は、宿泊者が予約を申し込み、当宿または予約サイトから予約確認通知が発行された時点で成立します。
- 当宿は、予約時に宿泊料金その他の費用の全部または一部を申し受けます。

第 3 条（宿泊契約の拒否）

当宿は、次のいずれかに該当する場合、宿泊契約の締結をお断りし、または成立した宿泊契約を解除することがあります。

- 法令、公の秩序または善良の風俗に反するおそれがあると認められるとき。
- 定員を超えて利用しようとするとき。
- 暴力団、反社会的勢力その他これらに準ずる者であると認められるとき。
- 天災、施設の故障その他やむを得ない事情により宿泊させることができないとき。
- その他、法令上認められる事由または合理的な運営上の支障があるとき。

第 4 条（宿泊登録）

宿泊者は、氏名、住所、職業その他法令で定められた事項を届け出るものとします。日本国内に住所を有しない外国人の場合は、国籍および旅券番号を含みます。

第 5 条（チェックイン・チェックアウト）

- チェックインは原則 15 時以降、チェックアウトは 10 時までとします。
- 事前の申し出があり、当宿が可能と判断した場合に限り、時間変更に応じることがあります。追加料金が発生する場合は事前にお知らせします。

第6条（宿泊料金および支払い）

1. 宿泊料金は、宿泊日、泊数、人数、客室、予約時期その他の条件により変動し、予約手続き時に提示された金額とします。
2. 予約画面に表示される宿泊料金には、清掃料および消費税が含まれます。
3. 長崎市宿泊税は法令に従って別途計算し、宿泊料金とあわせて予約時に申し受けます。
4. 支払方法および支払時期は、予約確定前の画面に表示される条件に従うものとします。

第7条（キャンセルポリシー）

1. 公式サイトから直接予約した宿泊契約を宿泊者がキャンセルする場合、次のキャンセル料を申し受けます。
 - ・チェックイン日の5日前まで：無料
 - ・チェックイン日の4日前以降：宿泊料金の100%
 - ・無連絡不泊：宿泊料金の100%
2. Airbnb その他の予約サイトを経由した予約には、予約時に当該予約サイトで表示され、宿泊者が同意したキャンセルポリシーを適用します。
3. Airbnb における30泊以上の長期滞在には、原則として次の条件を適用します。
 - ・チェックイン日の30日前まで：全額返金
 - ・それ以降：最初の30日間の宿泊料金は返金不可
4. 個々の予約に実際に適用されるキャンセル条件は、予約確定前の画面および予約確認通知に表示された内容をご確認ください。

第8条（利用規則）

宿泊者は、当宿の利用にあたり次の事項を遵守してください。

1. 館内は禁煙です。
2. キャンドル、花火、持込調理器具その他、当宿が認めていない火気の使用を禁止します。
3. 近隣住民の生活環境に配慮し、夜間の騒音、ゴミの放置その他の迷惑行為を行わないでください。
4. ペットの同伴は原則として禁止します。

第9条（歴史的建物に関する特別条項）

1. 当宿は、日本最古級の戦後公営住宅を活用した宿泊施設です。
2. 宿泊者は、建物の構造、内装および備品を破損または損耗しないよう十分に注意してください。

3. 宿泊者の故意または過失によって施設や備品に損害が生じた場合、当宿は相当額の賠償を求めることがあります。

第 10 条（宿泊契約の解除）

1. 宿泊者が本約款または利用規則に重大に違反した場合、当宿は宿泊契約を解除することがあります。
2. 解除後の未利用部分の取扱いは、違反内容、損害の有無および適用法令に基づき判断します。

第 11 条（責任）

1. 当宿の責めに帰すべき事由によらない事故、盗難、災害、天災地変その他の事由によって生じた損害について、当宿は責任を負いません。
2. 当宿の故意または過失によって宿泊者に損害が生じた場合は、法令に従って責任を負います。
3. 宿泊者自身の故意または過失によって生じた怪我、事故または損害については、宿泊者の責任とします。

第 12 条（個人情報の取扱い）

当宿は、取得した個人情報を、宿泊契約の履行、本人確認、安全管理、法令上必要な記録およびこれらに付随する業務のために取り扱います。法令に基づく場合を除き、本人の同意なく目的外利用または第三者提供を行いません。

第 13 条（準拠法および管轄）

1. 本約款は日本法に準拠します。
2. 当宿と宿泊者との間で紛争が生じた場合は、誠実に協議して解決を図るものとし、協議で解決しない場合は、法令上認められる範囲で長崎地方裁判所または長崎簡易裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

施設・運営情報

施設名：retro48 長崎

所在地：〒850-0874 長崎県長崎市魚の町 2 番 18 号 魚ん町＋内

運営者・営業許可名義人：小野 京子

営業種別：旅館・ホテル営業

営業許可番号：長崎市指令保生衛第 3012 号

Tel：080-5005-6267 Email：axono@nifty.com